

M C S ふかやよりいケアネット

運用ポリシー



一般社団法人 深谷寄居医師会

(2018年10月1日作成)

はじめに

深谷寄居医師会では、この地域の医療・介護・福祉に関わる人々の連携や顔の見える関係づくりをめざして、多職種が参加するグループ『ふかやよりいケアネット』を発足しました。

また『ふかやよりいケアネット』に参加する多職種が、医療・介護連携のために用いるICTは、エンブレース株式会社が提供する医療・介護専用コミュニケーションシステム「メディカルケアステーション」(MCS)を採用しています。

『ふかやよりいケアネット』に参加している多職種が、MCSを用いる際の規約として「MCSふかやよりいケアネット運用ポリシー」を作成しました。

このポリシーは、各事業所や施設における、医師法をはじめとした関係法律・個人情報保護に関する法律の遵守はもちろん、厚生労働省の「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイダンス」や医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」等の各種ガイドライン及び、エンブレース株式会社のMCS利用ポリシーを考慮し作成したものです。

参加者は、各施設での法令遵守はもちろん、各種ガイドライン等を十分理解したうえで、施設の責任のもとに、「MCSふかやよりいケアネット運用ポリシー」に基づいてご利用ください。

* この運用ポリシーは、法令や厚生労働省等の各種ガイドラインの改訂やMCS機能強化などに伴って必要に応じて改定される場合があります。

一般社団法人深谷寄居医師会

MCS ふかやよりいケアネット運用ポリシー

(目的)

第 1 条 この運用ポリシーは、ふかやよりいケアネット（以下、「システム」という。）で使用される機器、ソフトウェア及び運用に必要な仕組み全般について、その取扱い及び管理に関する事項を定め、システムの適正な運用に資することを目的とする。

(法令及びガイドライン)

第 2 条 システムを利用する事業所等は、医師法（昭和 23 年法律第 201 号）及び個人情報保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）等の各種法令を遵守し、次の各号に掲げるガイドラインを十分理解したうえで、システムを利用することとする。

- (1) 医療情報システムの安全管理に関するガイドライン 最新版
- (2) 医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス 最新版

(対象患者)

第 3 条 システムを利用した情報共有の対象は、次の各号に掲げる患者とする。

- (1) 主治医の訪問診療・往診等を受けている患者
- (2) 主治医が情報共有を必要と認めた患者

(患者同意等)

第 4 条 主治医又は連携元となる事業所は、システムで情報共有を行うにあたって、前条の対象患者又はその家族に説明し同意書を記入してもらう。

- 2 連携室が情報共有に参加する場合には、深谷寄居在宅医療連携室が MCS グループ作成・参加の同意書〔様式 2〕を記入してもらい連携室へ提出、患者と連携室で所持するものとする。
- 3 連携室が情報共有に参加しない場合には、各事業所が作成した同意書を用いても可。ただし、この場合には、連携室への提出は要しない。
- 4 主治医は、前項の同意書を交わした対象患者についてシステムで情報共有しようとする者を決定する。

(グループ登録等)

第 5 条 主治医、主治医に委託された連携室、または事業所は、システムの運用に関し次に掲げる業務を行うものとする。

- (1) 対象患者並びにグループの登録、削除及び管理
- (2) 連携室がグループ登録を委託する場合、主治医または主治医から委託された事業所は患者情報「様式 3」を連携室に提出する
- (3) 前条第 4 項の情報共有しようとする者のグループへの招待及び解除
- (4) 患者及び患者家族のグループ参加は、事前にその必要性・有効性を医療介護関係者間で話し合い、合意をもって進める
- (5) その他、システムの運用に関して必要な業務

2 前項第 1 号のグループの登録は、対象患者ごとに行うものとする。

(利用申込等)

第 6 条 前条第 1 項第 2 号の規定によるグループへの招待を受けて、システムを利用しようとする事業所等（以下「事業所等」という。）の管理者は、システムを利用する従事者（以下「利用者」という。）の ID を取得し、及び管理するものとする。

2 前項の規定により ID を取得した事業所等の管理者は、深谷寄居医師会長に対し、ふかやよりいケアネット利用申込書兼変更届「様式 7」及びふかやよりいケアネットの利用に係る誓約書「様式 8」を提出するものとする。

3 ID を取得した利用者が異動又は退職等によりシステムを利用しなくなった場合は、事業所等の管理者は、深谷寄居医師会長に対し、速やかに利用者の削除又は変更について連絡し、届け出るものとする。

4 第 1 項及び第 2 項の規定は、前項の利用者の削除又は変更の届出について準用する。ただし、「様式 8」の提出は要しない。

(事業所等の管理者の責務)

第 7 条 事業所等の管理者は、自己の事業所等内でシステムが適切に利用されるように、次の各号に掲げる業務を行うものとする。

- (1) 患者情報及び個人情報等の管理全般
- (2) システムで利用する IT 機器の管理
- (3) 利用者との運用ポリシーの順守及び業務情報保持に関する誓約書「様式 9」のり交わしと保管
- (4) 利用者への定期的な教育の実施
- (5) 利用者の変更・削除に関する届け出

(ID・パスワードの管理)

第 8 条 ID 及びパスワードの管理は、次の各号に定めるところにより行うものとする。

- (1) パスワードはメモを残したりせず、人目にふれないように細心の注意を払って利用者個人が管理し、共有しないこと
- (2) 一つの ID を複数人で共有しないこと
- (3) パスワードは、英数字と記号を混合させた 13 桁以上とすること
または、英数字と記号を混合させた 8 桁以上とし、定期的（最長 2 ヶ月以内）に必ず変更すること（類推されやすいパスワードや類似のパスワードを繰り返して使用しないこと）
- (4) 利用が終わったら、必ずログアウトすること
- (5) パソコンの場合、離席時にも必ずログアウトすること
- (6) スマートフォン、タブレット及びパソコンなど、利用するすべての端末にはロックをかけること

(IT 機器のセキュリティ対策)

第 9 条 IT 機器のセキュリティ対策は、次の各号に定めるところにより行うものとする。

- (1) 情報機器に対して起動時パスワード（英数混合 8 文字以上）を設定すること
ただし、設定にあたっては、推定しやすいパスワードを避け、定期的にパスワードを変更すること
- (2) 情報機器には、ファイル交換ソフト（Winny 等）をインストールしないこととし、すでにインストールしている場合は、削除すること
- (3) 情報機器には適切なウイルス対策ソフトをインストールし、最新の状態に更新しておくこと
- (4) ブラウザは ID やパスワードを記憶する設定にしないこと
- (5) システムの操作においては、定められた手順を守り、情報のダウンロード、コピー及びスクリーンショットの取得を行わないこと
- (6) リモートワイプサービスを利用すること
- (7) 緊急回線停止サービス等を利用すること
- (8) 情報及び情報機器を持ち出す場合は、持ち出す情報の内容、格納する媒体、持ち出す目的及び期間等を書面で事業所等の管理者に届け出て、承認を得ること
- (9) 利用者個人が所有する端末を業務で使用する場合には、第 1 号から前号までと同様の運用を行うものとする

(利用上の留意事項)

第 10 条 利用者は、次の各号に掲げる事項に留意してシステムを利用するものとする。

- (1) グループへの招待を受けたときは、自分がそのグループに参加することがふさわしいかどうかを判断してから、招待の受理を行うこと
 - (2) 多職種連携に向けた「顔の見える関係作り」のため、システムの個人設定では自分の顔写真及びプロフィールを登録すること
 - (3) システムへの書き込みは、必要最低限の内容とし、簡潔に分かり易くすること
 - (4) グループへの書き込みは、その患者に関することのみとし、別の患者の情報を書き込まないこと
 - (5) 自分が担当から外れたときは、速やかにグループの管理者に連絡し、当該グループメンバーから解除を依頼すること
 - (6) 事業所等の退職等によりシステムを利用する必要がなくなったときは、当該事業所等から貸与されている IT 機器があれば返却し、及び業務情報保持に関する誓約書に基づき、必要な手続きを行うこと（管理者からの深谷寄居医師会長に対する連絡・届出を行う前に、自主退会はしない）
 - (7) 書き込みの際して、確定操作（入力情報が正しい事を確認する操作）を行い、入力情報に対する責任を明示すること
 - (8) 与えられたアクセス権限を越える操作を行わないこと
 - (9) システムの異常を発見した場合、または使用する機器が紛失もしくは盗難等にあった場合には、速やかに事業所等の管理者に報告し、その指示に従うこと
 - (10) 不正アクセスを発見した場合は、速やかに事業所等の管理者に連絡しその指示に従うこと
 - (11) MCS ふかやよりいケアネットを本運用ポリシー及び会則に定めた目的以外に使用することを禁止する
- (その他)

第 11 条 この規程に定めるものの他、必要な事項は、深谷寄居医師会長が別に定める。

附 則

この規程は、平成 29 年 4 月 1 日から施行する。

この規程は、平成 30 年 4 月 1 日改正施行する。

この規程は、平成 30 年 10 月 1 日改正施行する。

この規程は、令和 3 年 4 月 5 日改正施行する。

この規程は、令和 3 年 7 月 1 日改正施行する。

深谷寄居在宅医療連携室がMCSグループ作成・参加の同意書

1. 個人情報保護に関する基本方針

深谷寄居在宅医療連携室（以下「連携室」という）は、個人情報の安全な管理を医療に携わる医療提供者としての社会的責務であると認識し、患者様、ご家族、その他関係する個人情報について、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守し、個人情報の保護の確立に努めます。

2. 患者様の個人情報保護の概要

（１）個人情報の使用目的について

患者様の個人情報を以下に定める「個人情報の使用目的」に使用させていただきます。

これら以外の目的で使用する必要が生じた場合には、改めて同意をいただきます。

個人情報に関係者以外には決して漏れることのないよう細心の注意を払います。

（２）個人情報の使用停止等について

患者様の個人情報の開示・訂正・利用停止等は、随時可能です。

3. 個人情報の使用目的

患者様に関わる医療・介護関係者が参加する、MCS（メディカル・ケア・ステーション）を用いた情報共有グループの作成

＊MCSはインターネットを用いた連絡・連携システムです。

4. グループにおける連携室の役割

○グループ参加者への、MCSのポリシー遵守の励行

○グループへの参加者の管理（追加・解除等）

○グループの管理（作成・保管）

○連携状況の見守り

○連携室としての情報提供、他

5. その他

連携室は地域住民の方や患者様から在宅医療に関するご相談をお受けしています。

ご心配な点やご不明な点がある場合は、患者様に関わる医療・介護関係者の一員として連携室にもご相談ください。

深谷寄居在宅医療連携室

室長 鈴木 眞知子 宛

住 所：〒366-0033 深谷市国済寺 319-3

電 話：048-501-5951 / FAX：048-573-0948

E-mail：renkei@fukaya-osato.saitama.med.or.jp

私は、深谷寄居在宅医療連携室における個人情報の使用について
上記の通り説明を受け、私個人の医療情報について、他の目的に使用
されないことを条件として同意します。

(西暦) 年 月 日

<本人>

住 所	〒
氏 名	(印)

<ご家族>

住 所	〒
氏名(続柄)	() (印)
電 話	

患者様本人は、身体の状態等により署名等ができないため、患者本人の意思を確認の上、私が患者に代わり代筆しました。

<署名代筆者>

住 所	〒
氏名(続柄)	() (印)
電 話	

かかりつけ医	機関名			記入日	年 月 日	
	住所 電話			目的	MCSによる情報共有 患者グループ作成依頼	
	医師名			記入者		
患者情報	ふりがな		男・女	生年月日	T S H R 年 月 日	
	氏名					
	住所	〒		電話	① ②	
	傷病名					
連携するサービス事業所	業 所 名		担当者名		グループへの招待	
					要	不要
					要	不要
					要	不要
					要	不要
					要	不要
連絡など						

【MCS利用における確認事項】

- 個人情報や医療情報を必要な機関と連携することについて、改めて患者に説明して下さい。
 - 連携室がグループを作成する場合、連携室もグループメンバーとなり一緒に経過を見ていくことを、患者に説明し同意（同意書〔様式2〕）を得て下さい。また、グループの管理者は連携室となります。
 - 患者へのサービス提供が終了となった事業者は、グループから退室となります。
 - 事業者の職員に変更があった場合は、速やかに連携室に連絡してください。
 - 患者グループでの連携・連絡が終了した場合は、連携室にも連絡してください。
- 主治医の確認を得て、連携室でグループを保管します。

[様式 7] (第 6 条第 2 項)

ふかやよりいケアネット利用申込書・変更届

深谷寄居医師会長 様

本事業所において、

- ・ ふかやよりいケアネットを利用した情報共有を行いたいので、申し込みます。
- ・ 利用者の変更（削除・追加）について届出します。

令和 年 月 日

事業所名：

住所：〒

電話番号：

管理者氏名： 印

記

[利用者名簿]

区 分			職 種	氏 名	性別	メールアドレス
追加	変更	削除			男・女	@
追加	変更	削除			男・女	@
追加	変更	削除			男・女	@
追加	変更	削除			男・女	@
追加	変更	削除			男・女	@

【提出先】

〒366-0033 深谷市国済寺319-3
深谷寄居在宅医療連携室
TEL 048-501-5951
FAX 048-573-0948
e-mail renkei@fukaya-osato.saitama.med.or.jp

ふかやよりいケアネットの利用に係る誓約書

深谷寄居医師会長 様

- 1 私は、利用者が法令等を遵守するとともに、「ふかやよりいケアネット運用ポリシー」(以下、「運用ポリシー」という。)に基づき、システムを使用して連携によって知り得た情報(以下、「連携情報」という。)の一切を許可なく開示、漏えい又は使用しないよう管理します。
- 2 私は、利用者が連携情報を使用するにあたって、連携情報を許可なく複写したり、外部に持ち出したり、又は外部に送信したりしないように注意します。
- 3 私は、運用ポリシーに基づき IT 機器の管理を行います。また、許可を得た IT 機器に保存されている情報は、業務上不要となった時点で速やかに消去します。
- 4 私は、利用者に対し、定期的に個人情報保護や IT 機器のセキュリティに関する教育を実施します。
- 5 私は、当該情報を連携業務以外で利用しないものとし、患者その他の第三者のプライバシー、その他の権利を侵害するような行為を一切しません。
- 6 私は、システムを使用した連携を離脱した後も、当該連携によって知り得た情報の一切を、許可なく、開示、漏えい又は使用しないことを誓約します。
- 7 私は、本誓約書の各条の規定に違反し、損害を与えた場合は、誠意をもって協議します。

令和 年 月 日

事業所名

所在地

管理者氏名

印

[様式9] (第7条)

運用ポリシーの順守及び業務情報保持に関する誓約書

(事業所名称)

.....
管理者 _____ 様

- 1 私は、貴事業所の従業者として法令及びMCS ふかやよりいケアネット運用ポリシー及び事業所内の諸規定等を遵守するとともに、事業所の業務に関連して知り得た情報（以下、「業務情報」という。）の一切を、事業所の許可なく、開示、漏えい又は使用しません。
- 2 私は、業務情報を事業所の許可なく複写したり、外部に持ち出したり、又は外部に送信したりしません。
- 3 私は、事業所から貸与を受けた機器以外の機器を業務で使用する場合には、事前に事業所内規定による許可を得ることとし、許可を得た機器以外の機器に情報を保存しません。また、許可を得た機器に保存されている情報は、業務上不要となった時点で速やかに消去するものとします。
- 4 私は、システムの使用において与えられたアクセス権限を超えた操作を行ったり、不正な手段を用いてアクセスを行ったりしません。
- 5 私は、業務情報を事業所が定める目的以外で利用しないものとし、患者その他の第三者のプライバシー、その他の権利を侵害するような行為を一切しません。
- 6 私は、異動または退職等によりシステムを利用しなくなる場合には、速やかに管理者に届出を行い、規定に沿って退会します。
- 7 私は、事業所を退職した後も、業務情報の一切を、事業所の許可なく、開示、漏えい又は使用しません。

年 月 日

住 所 _____

氏 名 _____

印 _____

『MCS ふかやよりいケアネット』へ参加までの流れ

「MCS ふかやよりいケアネットの運用ポリシー」をご理解頂いた上でMCS をご利用される場合は、下記の通り、利用申込書及び誓約書の提出をお願いします。



【必要書類】

[様式 7]	利用申込書兼変更届	⇒ 連携室に 原本を提出 (又は PDF データ)
[様式 8]	利用に係る誓約書	
[様式 9]	業務情報保持に関する誓約書	⇒ 事業所で保管

◆書類提出から登録までの流れについて◆

- ①利用者とメールアドレス(ID)が決まりましたら、[様式 7] [様式 8] を記入の上、連携室へ FAX またはメールでお知らせください。

→→連携室で一括登録します。

★事業所にすでに MCS をご利用の方がいる場合はお知らせください。

- ②登録用パスワードが連携室に届き次第、事業所に連絡します。

MCS の登録と取り扱い説明の日時を調整して下さい。

- ①日時（所要時間は約 1 時間）の調整をお願いします。

- ②方法（来設・訪問・Web）を選択して下さい。

- ③MCS の登録時に[様式 7] [様式 8]の原本をご提出頂くか、郵送、PDF での提出をお願いします。

- ④管理者は、MCS を使う職員に誓約書 [様式 9] を記入してもらい、事業所内で保管して下さい。

【連絡先】

住所 〒366-0033 深谷市国済寺 3 1 9 - 3

深谷寄居在宅医療連携室（鈴木）

TEL : 048 - 501 - 5951

FAX : 048 - 573 - 0948

e-mail:renkei@fukaya-osato.saitama.med.or.jp



◆『ふかやよりいケアネット』による、患者グループ作成・情報共有までの流れ◆

2021.4

